



Excelentesms.com

**TERMINOS Y CONDICIONES
2017**

El servicio de envíos de SMS promocionales a móviles brindado por Excelentesms.com, se rige por los siguientes términos y condiciones, así como por los términos y políticas de uso general de Excelentesms.com. Cualquier violación de alguno de los términos y condiciones listados a continuación, o de los términos y condiciones de uso general de Excelentesms.com, constituirá causa y motivo para la suspensión temporal o permanente del servicio, así como la confiscación de los créditos y/o información perteneciente al trasgresor.

El servicio de promociones mediante mensajes SMS a móviles, se brinda con el único propósito de proporcionar una herramienta para la promoción de fiestas, eventos, productos, servicios o cualquier otra actividad de índole comercial, personal, o recreativa. Bajo ningún concepto se permite el uso del servicio con fines, políticos, subversivos o de cualquier otra índole que no persiga genuinos intereses comerciales o informativos.

1. **Sobre el texto de los mensajes SMS:** Debido a que los mensajes enviados mediante el servicio de promociones mediante SMS serán recibidos por varias personas de diversa idiosincrasia, no se permite el envío de mensajes con contenido sexual explícito, violento, ofensivo, discriminatorio o de cualquier otra índole que pueda representar un agravio para algunas de las personas que lo reciban, o que pueda instigar a la violencia, los actos delictivos, la desobediencia social, o cualquier otra actividad no listada que no se encuentre dentro de los parámetros adecuados de comportamiento social.
2. **Sobre la estructura y precios de los mensajes SMS:** Cada mensaje SMS tiene como máximo 155 caracteres.
3. **Sobre los créditos y la política de precios:** Los créditos requeridos para hacer uso del servicio deberán ser adquiridos directamente desde el sitio, mediante alguna de las alternativas de pago ofrecidas, o contactando directamente con excelentesms.com. Excelentesms.com no autoriza a terceras partes para la comercialización de créditos de ninguno de sus servicios, así como no se hace responsable por cupones de créditos que no hayan sido adquiridos directamente de excelentesms.com. Excelentesms.com se reserva el derecho a establecer y modificar a su discreción y sin previo aviso los precios de los créditos, así como de los mensajes SMS y los servicios asociados.
4. **Sobre los tiempos de entrega de los mensajes y la recepción de los mismos:** El tiempo de entrega de un mensaje SMS y la correcta recepción del mismo, depende únicamente del operador del destinatario, por lo que Excelentesms.com no puede ofrecer una garantía respecto al tiempo de entrega o la recepción de todos los mensajes enviados. Excelentesms.com solamente garantiza la entrega del mensaje al operador del destinatario de forma inmediata, según la frecuencia de envío fijada por el usuario.
5. **Sobre los estados de los mensajes:** Al hacer entrega de un mensaje al operador del destinatario, es el operador el encargado de enviar un mensaje al remitente (Excelentesms.com) indicando el estado del mensaje. Por lo que Excelentesms.com no puede brindar ninguna garantía de que el estado del mensaje que se muestre se corresponda con el estado real del mensaje. Los estados que muestra Excelentesms.com a los usuarios son los siguientes:

- **Pendiente:** Indica que el mensaje aún no ha sido entregado al operador del destinatario.
 - **Enviado:** Indica que el mensaje fue entregado al operador satisfactoriamente.
 - **Fallido:** Indica que el operador indicó que el estado del mensaje es Fallido, indicando que el mensaje no pudo ser entregado al destinatario ya que el destinatario no pudo ser localizado.
 -
6. **Sobre el cobro de los mensajes:** Cada mensaje SMS se cobrará descontándose los créditos correspondientes al costo del mismo de la cuenta de créditos del usuario. El cobro de cada mensaje se realiza de forma inmediata al ser entregado satisfactoriamente al operador, sin constituir esto una garantía de recepción del mismo por el destinatario. Solamente se reintegrará el costo de aquellos mensajes que no hayan podido ser entregados al operador.
 7. **Sobre los destinatarios de los mensajes SMS:** Los destinatarios de cada mensaje SMS que se envíe deberán ser números de móvil de Cuba, que se encuentren en redes GSM. Excelentesms.com no se responsabiliza por la no recepción de mensajes debido a errores en los números de los destinatarios, así como de mensajes enviados a redes CDMA u otras redes de telefonía móvil no GSM.
 8. **Sobre la disponibilidad y funcionamiento servicios y herramientas:** Excelentesms.com brinda sus servicios y herramientas con el fin de facilitar el trabajo de los usuarios, así como de maximizar los porcentajes de recepción y entrega de los mensajes SMS enviados mediante nuestros servicios. Excelentesms.com hace su mayor esfuerzo por garantizar el correcto funcionamiento de cada uno de sus sistemas y herramientas, pero debido a que somos conscientes de que todo software tiene fallas en algún momento, no podemos brindar garantía de ningún tipo sobre el correcto funcionamiento o la disponibilidad de los mismos.
 9. **Sobre los deberes y obligaciones de los usuarios:** Los usuarios tendrán el deber y la obligación de hacer uso de los servicios que brinda Excelentesms.com rigiéndose por los términos y condiciones planteados en el presente acuerdo, así como por las políticas y términos de uso general planteadas por Excelentesms.com. El usuario es el único responsable de notificar a Excelentesms.com de algún error o problema con el servicio, y deberá recurrir a Excelentesms.com como primera instancia ante cualquier problema, duda o inconveniente relacionado con alguno de los servicios u herramientas brindados por Excelentesms.com.
 10. **Sobre las políticas de reembolso:** Excelentesms.com solamente reembolsará los créditos correspondientes a mensajes que no hayan podido ser entregados al operador, o que no hayan podido ser entregados debido a errores o faltas de Excelentesms.com. Una vez que un usuario adquiera créditos, no tendrá derecho a reembolso alguno a no ser que encuentre problemas en los servicios o herramientas de los cuales es Excelentesms.com el responsable que le impidan hacer uso de los mismos.
 11. **Sobre los derechos de Excelentesms.com:** Excelentesms.com se reserva todos los derechos sobre los servicios y herramientas brindadas, así como se reserva el derecho de suspender el servicio de forma temporal o permanente, así como de confiscar los créditos a aquellos usuarios que

violen total o parcialmente el presente acuerdo, o que incurran en comportamientos o actividades no consideradas adecuadas por el equipo de Excelentesms.com.

Excelentesms.com
Miami, Florida
+1 954-228-5493
soporte@excelentesms.com